

## Algemene voorwaarden Next Standard B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur Next Standard B.V. (hierna Next Standard) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93567170 en is gevestigd aan Storkstraat 12, 3833 LB Leusden.

## Inhoud

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Algemene voorwaarden .....                                                                      | 1  |
| Artikel 1 – Definities .....                                                                    | 3  |
| Artikel 2 – Toepasselijkheid .....                                                              | 4  |
| Artikel 3 – Het Aanbod .....                                                                    | 5  |
| Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst.....                                             | 6  |
| Artikel 5 – Duur en opzegging van de Overeenkomst .....                                         | 6  |
| Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst.....                                                 | 7  |
| Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever .....                                                  | 10 |
| Artikel 8 – Samenwerking ten behoeve van ontwikkeling en oplevering.....                        | 11 |
| Artikel 9 – (Op)levering.....                                                                   | 12 |
| Artikel 10 – Overgang van risico .....                                                          | 13 |
| Artikel 11 – Garanties .....                                                                    | 13 |
| Artikel 12 – Gebruik en onderhoud .....                                                         | 15 |
| Artikel 13 – Notice en takedown .....                                                           | 16 |
| Artikel 14 – Hosting .....                                                                      | 17 |
| Artikel 15 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Consultancy .....                     | 17 |
| Artikel 16 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Payroll.....                          | 18 |
| Artikel 17 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Administratieve Dienstverlening ..... | 19 |
| Artikel 18 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Functioneel beheer .....              | 20 |
| Artikel 19 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Strippenkaart.....                    | 21 |
| Artikel 20 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Flex Direct.....                      | 22 |
| Artikel 21 – Incassobeleid.....                                                                 | 22 |
| Artikel 22 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging .....                                   | 23 |
| Artikel 23 – Opschorting.....                                                                   | 24 |
| Artikel 24 – Overmacht.....                                                                     | 24 |
| Artikel 25 – Beperking aansprakelijkheid .....                                                  | 25 |
| Artikel 26 – Geheimhouding.....                                                                 | 26 |
| Artikel 27 – Intellectuele Eigendomsrechten .....                                               | 27 |
| Artikel 28 – Klachten.....                                                                      | 28 |
| Artikel 29 – Toepasselijk recht.....                                                            | 29 |

## Artikel 1 – Definities

1. **Aanbod**: elk schriftelijk voorstel door Next Standard met het oogmerk om een Overeenkomst te sluiten tussen Partijen.
2. **Dienst(en)**: alle diensten die door Next Standard aan Opdrachtgever worden geleverd.
3. **Gebreken(en)**: het niet volledig of niet juist voldoen van de Software aan het overeengekomen gebruik, inclusief maar niet beperkt tot bugs.
4. **Onderhoud**: het correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud aan de Software door Next Standard.
5. **Opdrachtgever**: de rechtspersoon die van Next Standard een Dienst afneemt.
6. **Overeenkomst**: elke schriftelijke aanvaarding van een Aanbod waardoor tussen Partijen een rechtsverhouding is ontstaan; inclusief maar niet beperkt tot aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoopdrachten.
7. **Partij(en)**: Next Standard en/of Afnemer individueel ('Partij') of gezamenlijk ('Partijen').
8. **Software**: De door Next Standard aangeboden programma's en applicaties om de Diensten op grond van de Overeenkomst te kunnen leveren.
9. **Update(s)**: een opvolgende versie van de Software waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de Software anderszins is verbeterd.
10. **Upgrade(s)**: een opvolgende versie van de Software met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
11. **Vergoeding**: het bedrag in geld exclusief btw, dat Opdrachtgever aan Next Standard verschuldigd is voor de door Next Standard geleverde Diensten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Next Standard en op elke Overeenkomst tussen Next Standard en Opdrachtgever
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Next Standard aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn nadrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten, overeengekomen door Partijen.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en erkennen Partijen dat de nietige/vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud en/of uitleg van (artikelen uit) deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Next Standard uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Next Standard in dat geval te allen tijde vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn en vice versa, indien en voor zover van toepassing.
9. In deze algemene voorwaarden wordt enkelvoud geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa.
10. In het geval Next Standard niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij te allen tijde haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## Artikel 3 – Het Aanbod

1. Elk Aanbod door Next Standard is vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Next Standard is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Next Standard het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Next Standard gegronde reden te weigeren. Next Standard zal Opdrachtgever terstond op de hoogte brengen van deze reden.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd om Opdrachtgever in staat te stellen om een goede beoordeling van het Aanbod te maken.
4. Vergissingen of fouten in het Aanbod die voor Opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar zijn of hadden moeten zijn, kunnen Next Standard niet binden. Opdrachtgever kan aan een dergelijke vergissing of fout geen rechten ontlenen.
5. Eventuele afbeeldingen in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
6. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn. Next Standard is in dat geval gerechtigd om de redelijk gemaakte kosten ter voorbereiding van de Dienst aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Oplevertermijnen in het aanbod van Next Standard zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij een termijn expliciet als fatale termijn is aangemerkt.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Next Standard niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Next Standard is nimmer verplicht tot het leveren van Diensten, tenzij Partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

## Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Next Standard de aanvaarding van een Aanbod van Opdrachtgever dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord per e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen.
2. Elke Overeenkomst die met Next Standard wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Next Standard wordt toegekend, berust bij Next Standard en niet bij een individuele persoon die met Next Standard is verbonden.
3. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 5 – Duur en opzegging van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Next Standard een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst in elk geval één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. De duur van een Overeenkomst is afhankelijk van de ontwikkelingsduur alsmede eventuele (gewijzigde) wensen van Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt elk jaar stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever of Next Standard de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de overeengekomen periode of een verlenging.
3. Indien partijen de dienstverlening "Flex Direct" zijn overeengekomen, is deze overeenkomst enkel opzegbaar onder de in de leveringsovereenkomst genoemde voorwaarden.
4. Zowel Opdrachtgever als Next Standard kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet, tenzij de tekortkoming een ontbinding van de Overeenkomst niet rechtvaardigt.

5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Next Standard ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Next Standard op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van Next Standard is hiertoe leidend. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht voltooid is, heeft Next Standard recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Next Standard recht op het volledige loon indien dit gelet op de omstandigheden van het geval niet onredelijk is.
7. Zowel Opdrachtgever als Next Standard kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk buitengerechtelijk ontbinden met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Next Standard nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geschilbeslechting en forumkeuze.

## Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Next Standard zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is Next Standard niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever

op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Next Standard, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden conform het standaard uurtarief van Next Standard.

3. Next Standard is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien Next Standard op grond van een rechterlijk bevel en/of een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten voor Opdrachtgever.
5. Zowel Opdrachtgever als Next Standard kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang van de afgenomen Diensten. Indien een door Opdrachtgever doorgevoerde wijziging een afname vermindering behelst, laat dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever op grond van de oorspronkelijke overeengekomen omvang van de Overeenkomst onverlet. Indien en voor zover de omvang van de afgenomen Diensten door Opdrachtgever wordt vergroot, zijn de meerkosten die hieraan verbonden zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een vergroting van de omvang van de diensten te weigeren, tenzij anders overeengekomen.
6. Next Standard is niet gehouden om een fysieke drager met de te leveren Software aan Opdrachtgever te verstrekken.
7. Indien Next Standard op grond van de Overeenkomst een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal Next Standard conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overeengekomen termijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieplichten.
8. Next Standard is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen en/of heeft hersteld.
9. Next Standard zal zich te allen tijde inspannen om de aangeboden Diensten aan de vigerende wet- en regelgeving te



laten voldoen. Indien Next Standard zich redelijkerwijs en aantoonbaar heeft ingespannen om de aangeboden Diensten aan de vigerende wet- en regelgeving te laten voldoen, kan Next Standard niet aansprakelijk worden gesteld voor de door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade ten gevolge van het niet tijdig voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.

## Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Next Standard verzochte informatie, inclusief maar niet beperkt tot de relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens, tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan is Next Standard bevoegd de verloren manuren bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform het overeengekomen tarief. Indien Partijen geen standaardtarief zijn overeengekomen, is Next Standard bevoegd een marktconform tarief te rekenen.
2. Next Standard is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Next Standard verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Next Standard voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Next Standard kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Next Standard gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever, tenzij het gebrek aan de benodigde informatie voor Opdrachtgever redelijkerwijs niet voorzienbaar was. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Next Standard.

## Artikel 8 – Samenwerking ten behoeve van ontwikkeling en oplevering

1. Next Standard kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de Diensten opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Next Standard de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het wel of niet opvolgen van de adviezen.
2. Partijen sluiten de Overeenkomst op basis van alle beschikbare informatie, inclusief maar niet beperkt tot alle kenmerken, functionaliteiten en eigenschappen van de Software. Indien de gemaakte afspraken op basis van deze informatie te summier blijken te zijn om te voldoen aan de Overeenkomst, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
3. Next Standard is slechts gehouden om het meerwerk van de aanpassingen voor zijn risico te nemen, indien er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Next Standard.
4. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze Gebreken moeten schriftelijk, per e-mail en/of via het portaal gemeld worden aan Next Standard. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Next Standard, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Next Standard zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 14 dagen nadat de Gebreken zijn gemeld aan Next Standard.
5. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Software op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Next Standard verplicht om door Next Standard verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien Next Standard wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Next Standard gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de

- hierdoor ontstane gevolgen, inclusief maar niet beperkt tot vertraging van het project.
7. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en de tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens door Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
  8. Partijen verklaren dat voor het correct doorlopen van een ontwikkeltraject inspanning, transparantie en nauwe samenwerking tussen Partijen is vereist. Opdrachtgever erkent en verklaart dat op hem een medewerkingsplicht rust om een ontwikkeltraject geslaagd af te ronden. Deze medewerkingsplicht is inclusief maar niet beperkt tot het tijdig betalen van het overeengekomen voorschot.
  9. Indien Opdrachtgever niet aan zijn medewerkingsverplichting voldoet, is Next Standard niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade.
  10. Indien een fatale (oplever)termijn is overeengekomen en deze fatale termijn niet gehaald dreigt te worden vanwege vertraging die Opdrachtgever is toe te rekenen, is het verzuim van Next Standard door overschrijding van deze termijn niet ingetreden.

## Artikel 9 – (Op)levering

1. Next Standard zal op een in de Overeenkomst bepaalde wijze de Software opleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Opdrachtgever. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Opdrachtgever verstrekt.
2. Opdrachtgever aanvaardt de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Eventuele Gebreken worden zo snel mogelijk door Next Standard opgelost.
3. (Oplever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Next Standard gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst

- op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. Next Standard spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Next Standard.
  6. Indien Partijen een deeloplevering van de Software overeenkomen, zal Next Standard de Software verder ontwikkelen zodra Opdrachtgever zijn op- en aanmerkingen schriftelijk heeft gedeeld en Next Standard deze wijzigingen heeft bevestigd. Deze veranderingen kunnen gevolgen hebben voor de opleverdatum alsmede reeds overeengekomen budget.
  7. Elke (deel)oplevering wordt na 10 werkdagen geacht geaccepteerd te zijn, indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn schriftelijk aan Next Standard heeft gemotiveerd of en welke Gebreken er zijn.

## Artikel 10 – Overgang van risico

1. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van acceptatie van de Software.
2. Het opnieuw installeren en/of implementeren geschiedt tegen het overeengekomen tarief.

## Artikel 11 – Garanties

1. Next Standard voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen.

2. Tijdens de garantietermijn staat Next Standard in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde, conform hetgeen redelijkerwijs van een goed opdrachtnemer verwacht mag worden.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Next Standard gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Enige in deze voorwaarden en/of in de Overeenkomst geboden garantie met betrekking tot de door Next Standard ontwikkelde Software is enkel overeengekomen tussen Partijen.
5. Indien Opdrachtgever zich gerechtvaardigd beroept op een garantie, is Next Standard gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
6. Next Standard staat er expliciet niet voor in dat de Software zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Next Standard spant zich in om fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op hetgeen door Next Standard zelf is ontwikkeld. Next Standard is, behoudens voor kritische fouten die essentieel zijn voor het goed gebruik van de Software, gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen.
7. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Next Standard te melden op een wijze dat Next Standard in staat stelt om de gebreken te reproduceren en te herstellen.
8. Onder Onderhoud wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Next Standard is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Next Standard naar redelijkheid medewerking verlenen, maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens.

## Artikel 12 – Gebruik en onderhoud

1. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken in de omgeving schriftelijk te melden aan Next Standard, waarna Next Standard overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures het Gebrek naar zijn beste vermogen zal herstellen. Indien wenselijk is Next Standard gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd wordt
2. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Next Standard om Gebreken te herstellen.
3. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van Gebreken en vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Next Standard verstrekte inlichtingen.
4. Indien er sprake is van een datalek, is Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke zelf uitsluitend de partij om hier een melding van te maken bij de juiste autoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens.
5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Next Standard, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Software.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Next Standard gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding.
8. Ten behoeve van het Onderhoud is Next Standard bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het Onderhoud.
9. Next Standard zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het Onderhoud.

10. Next Standard is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door Next Standard aangeboden Diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor Next Standard niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.
11. Next Standard verzorgt de implementatie van Updates en/of Upgrades. Het staat opdrachtgever in geen enkel geval vrij om Updates en/of Upgrades te weigeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
12. Next Standard houdt zich te allen tijde het recht voor om Software end-of-life te verklaren. Ingeval Software end-of-life is, zal Next Standard dit minimaal zes (6) maanden aan Opdrachtgever mededelen. Next Standard is niet gehouden tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding die Opdrachtgever lijdt, tenzij de Overeenkomst voor een initiële periode van maximaal twaalf (12) maanden is aangegaan en deze initiële periode nog niet is verstreken.

### Artikel 13 – Notice en takedown

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Next Standard of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is Next Standard gerechtigd om dat deel van de Dienst en/of de Software per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik.
2. Next Standard zal eventuele inbreuk makende informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de Dienst en/of de Software van Next Standard. In geen geval is Next Standard aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste inbreuk makende gegevens.



## Artikel 14 – Hosting

1. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en/of te verspreiden via de Software, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie en informatie die de privacy van derden schendt, alsook torrents, spam en hyperlinks,
2. In geval van strafbare handelingen is Next Standard gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie te overhandigen.
3. Next Standard heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals bedoeld in dit artikel.
4. Het is Opdrachtgever verboden om (het gebruik van) de Diensten door te verkopen en/of te verhuren.
5. Opdrachtgever vrijwaart Next Standard voor alle schade als gevolg van bovenstaande.
6. Next Standard kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en/of opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst(en). Bij overschrijding van dit maximum is Next Standard bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor mogelijke gevolgen indien een afgesproken limiet door Opdrachtgever wordt overschreden.
7. Ingeval Next Standard redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van een DDoS aanval, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Next Standard, is Next Standard gerechtigd naar eigen inzicht de Dienst(en) van Opdrachtgever (tijdelijk) stil te zetten.
8. Het overeengekomen dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of andere apparatuur.

## Artikel 15 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Consultancy

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Next Standard voert haar consultancydienstverlening uit conform het overeengekomen dagtarief. De verrichte werkzaamheden worden per week achteraf in rekening

gebracht bij Opdrachtgever. Wanneer naast de geplande consultancydagen meer uren voor Opdrachtgever zijn gewerkt, worden deze uren achteraf op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht bij opdrachtgever.

3. Een werkdag bestaat effectief uit 7 (zeven) uur.
4. Een geplande dag/ geplande uren kunnen tot 5 (vijf) werkdagen voor de ingeplande werkzaamheden kosteloos worden geannuleerd. Elke annulering korter dan 5 werkdagen voor de betreffende ingeplande werkzaamheden heeft tot gevolg dat de geplande werkzaamheden volledig in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
5. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Next Standard ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.
8. Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Next Standard.
9. De Vergoeding zal jaarlijks met ingang van 1 januari van het desbetreffende jaar worden geïndexeerd aan de hand van het maandcijfer van de consumentenprijs-index (CPI) met een aanvullende bandbreedte van 2 procentpunten. Geen aanpassing van de vergoeding vindt plaats in het geval de consumentenprijs-index negatief is.

## Artikel 16 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Payroll

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Next Standard voert haar Payroll dienstverlening uit conform het overeengekomen abonnementstarief.  
Abonnementsfacturen worden per de eerste van de maand vooraf in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

3. Geplande werkzaamheden binnen het Payroll abonnement kunnen niet geannuleerd worden. Op het payroll abonnement is een maand opzegtermijn van toepassing, tenzij door partijen nadrukkelijk anders overeen is gekomen.
4. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Next Standard ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.
7. Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Next Standard.
8. De Vergoeding zal jaarlijks met ingang van 1 januari van het desbetreffende jaar worden geïndexeerd aan de hand van het maandcijfer van de consumentenprijs-index (CPI) met een aanvullende bandbreedte van 2 procentpunten. Geen aanpassing van de vergoeding vindt plaats in het geval de indexatie negatief is.

## Artikel 17 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden

### Administratieve Dienstverlening

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Next Standard voert haar administratieve dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De verrichte werkzaamheden worden per week achteraf in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
3. Wanneer sprake is van een abonnement voor de administratieve dienstverlening, is hierop een maand opzegtermijn van toepassing, tenzij door partijen nadrukkelijk anders is overeengekomen. Geplande werkzaamheden binnen het abonnement zijn niet te annuleren.

4. Geplande losse dagen buiten het abonnement kunnen tot 5 (vijf) werkdagen voor de ingeplande werkzaamheden kosteloos worden geannuleerd. Elke annulering korter dan 5 werkdagen voor de betreffende ingeplande werkzaamheden heeft tot gevolg dat de geplande werkzaamheden volledig in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
5. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Next Standard ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.
8. Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Next Standard.
9. De Vergoeding zal jaarlijks met ingang van 1 januari van het desbetreffende jaar worden geïndexeerd aan de hand van het maandcijfer van de consumentenprijs-index (CPI) met een aanvullende bandbreedte van 2 procentpunten. Geen aanpassing van de vergoeding vindt plaats in het geval de indexatie negatief is.

## Artikel 18 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Functioneel beheer

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Vragen kunnen 24/7 worden ingediend.
3. Opdrachtgever ontvangt maandelijks op de 1e van de periode de omvang van het overeengekomen abonnement in uren. Binnen 48 uur wordt de vraag opgepakt, er wordt eerst een tijdsinschatting gemaakt en de werkzaamheden worden ingepland bij de eerst beschikbare medewerker.
4. Er kan maximaal één volledige maand aan reserve-uren worden meegenomen naar een volgende maand.

5. Bij overschrijding van het aantal beschikbare uren wordt de Opdrachtgever vooraf geïnformeerd. Voor extra uren geldt een tarief van EUR 125,- per uur. Geplande losse dagen buiten het abonnement kunnen tot 5 (vijf) werkdagen voor de ingeplande werkzaamheden kosteloos worden geannuleerd. Elke annulering korter dan 5 werkdagen voor de betreffende ingeplande werkzaamheden heeft tot gevolg dat de geplande werkzaamheden volledig in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. Opdrachtgever meldt fouten en storingen rechtstreeks bij AFAS Software. Onze medewerkers verwijzen Opdrachtgever door naar AFAS Software bij vragen over een storing of foutmelding.
7. Het functioneel beheer abonnement is een jaarabonnement en verlengt automatisch met dezelfde looptijd met een opzegtermijn van 1 maand. Wij factureren aan het begin van iedere maand.

## Artikel 19 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden

### Strippenkaart

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Next Standard voert haar Functioneel beheer uit conform de overeengekomen strippenkaart, waarbij de gewerkte uren op hele kwartieren naar boven worden afgerond. De overeengekomen strippenkaart wordt ineens voorafgaand aan de werkzaamheden aan Opdrachtgever gefactureerd. Restitutie van de in rekening gebrachte strippenkaart is niet mogelijk.
3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Next Standard ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.
5. Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Next Standard.

## Artikel 20 – Prijzen, betaling en aanvullende voorwaarden Flex Direct

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Next Standard voert haar Flex Direct dienstverlening uit conform het overeengekomen abonnementsstarief. Abonnementsfacturen worden per de eerste van de maand vooraf in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
3. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Next Standard ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Next Standard.
7. De Vergoeding zal jaarlijks met ingang van 1 januari van het desbetreffende jaar worden geïndexeerd aan de hand van het maandcijfer van de consumentenprijs-index (CPI) met een aanvullende bandbreedte van 2 procentpunten. Geen aanpassing van de vergoeding vindt plaats in het geval de indexatie negatief is.

## Artikel 21 – Incassobeleid

1. Alle door Next Standard gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan de betalingsverplichting, is Opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Next Standard zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te

berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

## Artikel 22 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Next Standard gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Next Standard de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@nextstandard.nl](mailto:info@nextstandard.nl)
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst en/of de Software van Next Standard verwerkt worden.
3. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Next Standard tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Next Standard op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, redelijk is.
5. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen.



## Artikel 23 – Opschorting

1. Next Standard heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Next Standard is bevoegd de nakoming van de verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, inclusief maar niet beperkt tot het betalen van de overeengekomen Vergoeding. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Next Standard is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

## Artikel 24 – Overmacht

1. Next Standard is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Next Standard wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Next Standard, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Next Standard zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) Gebreken van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen en (ix) algemene vervoersproblemen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien Next Standard bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts



gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Next Standard gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## Artikel 25 – Beperking aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Next Standard, is Next Standard uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Next Standard schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een gedetailleerde omschrijving van het Gebrek en Next Standard een redelijke termijn wordt gegund om dit Gebrek te herstellen.
2. Onder schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de schade, en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. Indien het verrichten van Diensten door Next Standard leidt tot aansprakelijkheid van Next Standard, is die aansprakelijkheid beperkt tot de schade met een maximum van de in verband met de opdracht in rekening gebrachte vergoeding.
4. Ingeval de Dienst ziet op het leveren van een SaaS-dienst of service en/of onderhoud is bovengenoemde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de overeengekomen Vergoeding voor een periode van 12 maanden.
5. Next Standard is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Next Standard geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, gevolgschade, vertragingsschade en renteschade.
6. De aansprakelijkheid van Next Standard is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of cybersecurity verzekering per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.
7. Next Standard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op zijn website of die van gelinkte websites.

8. Aansprakelijkheid van Next Standard voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Next Standard is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Software van Next Standard die zonder schriftelijke toestemming van Next Standard heeft plaatsgevonden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Next Standard voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Next Standard geleverde Software en/of Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade is veroorzaakt door de Software van Next Standard.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen apparaten waarop de Software is geïnstalleerd, inclusief maar niet beperkt tot de beveiliging van wachtwoorden en meer.
11. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Next Standard dient schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Next Standard eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

## Artikel 26 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst.
2. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen.
3. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe en/of de informatie openbaar toegankelijk is.
4. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en andere materialen die door Next Standard worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te

- geven, tenzij Next Standard daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
5. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en de andere Partij zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is de Partij niet gehouden tot enige schadevergoeding en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
  6. De geheimhoudingsverplichting leggen Partijen ook de door hen in te schakelen derden op.

## Artikel 27 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Next Standard, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Next Standard, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Next Standard.
2. Het is Opdrachtgever verboden om de Software en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Next Standard rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Next Standard en een daartoe overeengekomen geldelijke Vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Next Standard opgeleverde zaken, dient Next Standard expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de Software waarop de intellectuele eigendomsrechten van Next Standard rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Software, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter,

- auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de website, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten rechten van Next Standard.
  6. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de intellectuele eigendomsrechten rechten van Next Standard, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 50.000,- euro (zegge: vijftigduizend euro) en een boete van € 1000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Het inroepen van dit boetebeding laat het recht van Next Standard om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
  7. Opdrachtgever vrijwaart Next Standard voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
  8. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan Next Standard verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 28 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Software of Diensten van Next Standard of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@nextstandard.nl](mailto:info@nextstandard.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Next Standard de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Next Standard zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen verklaren zich als goed opdrachtgever en goed opdrachtnemer jegens elkaar op te stellen en klachten zoveel mogelijk buitengerechtelijk op te lossen.

## Artikel 29 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Next Standard kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Partijen, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Versie: 7 april 2025